



CENTRO PADOVANO DI TERAPIA DELLA FAMIGLIA S.R.L.

VIA MARTIRI DELLA LIBERTÀ 1 - 35137 PADOVA - Tel. e Fax 049/8763778

VIALE XX SETTEMBRE 37 - 34126 TRIESTE - Tel. e Fax 040/3498348

www.cptf.org - e-mail:info@cptf.org

C.F. e P.IVA: 03403510286

CORSO AVANZATO SUL TEMA “LA GESTIONE DI SITUAZIONI TRA STRUTTURE”

IL CORSO SI ARTICOLERÀ IN DUE MODULI DI CINQUE INCONTRI DI TRE ORE E MEZZA CIASCUNO, PER UN TOTALE DI 35 ORE DI FORMAZIONE.

- **1° MODULO: LA COSTRUZIONE DEL SISTEMA TERAPEUTICO.**
- **2° MODULO: IL COORDINAMENTO STRATEGICO DEGLI INTERVENTI.**

IL CORSO VA CONCEPITO COME UN PERCORSO UNITARIO.

- **PREMESSA, OBIETTIVI, DESTINATARI E METODOLOGIA SONO GLI STESSI PER ENTRAMBI I MODULI.**
- **COSTI E QUESTIONARI DI VERIFICA SONO INVECE DISTINTI PER OGNI MODULO.**

PREMESSA

La complessità dei programmi di intervento clinico e sociale in generale ed in particolare nell'ambito del Servizio Pubblico, impone all'operatore di acquisire la capacità di soffermarsi ad analizzare la propria operatività per coglierne non tanto e non solo il valore intrinseco, ma soprattutto il livello di integrazione con gli altri interventi. La nozione di Contesto, di Servizi intesi come Sistema interagente, di Organizzazione gerarchizzata degli interventi rispetto ad un obiettivo, acquistano, quindi, un significato centrale.

Diviene necessario vedere ogni azione inserita in una rete di relazioni significative in modo da progettare il cambiamento tenendo conto dell'insieme dei vincoli che fanno parte della vita stessa della rete relazionale.

OBIETTIVI

Il progetto formativo deve portare l'operatore a due livelli di maturazione: da un lato l'ottica con cui egli guarda l'utente nel suo contesto, dall'altra l'allargamento del proprio campo di osservazione per percepire non tanto il contenuto della propria ottica di lavoro, quanto, piuttosto, il livello di integrazione tra ottiche e tipologie di intervento diverse, per raggiungere un coordinamento strategico degli interventi ed una migliore integrazione tra Servizi.

Più specificatamente, il progetto si pone l'obiettivo di offrire ai corsisti l'occasione di riflettere sulle tematiche seguenti:

- la visione contestuale e sistemica dei problemi;
- la rete dei servizi e degli interventi come sistema;
- elementi per un'analisi sistemica dell'organizzazione (storia, ruoli e funzioni, mission, miti, modi di definire la relazione con l'utenza, ecc...);
- la congruenza comunicativa;
- l'ipotesi relazionale come struttura unificante;
- la compatibilità tra le diverse ottiche di intervento;
- la scelta degli obiettivi terapeutici e coordinamento strategico degli interventi;
- l'analisi di alcuni passaggi cruciali del processo di presa in carico



Obiettivo finale del corso è che ogni operatore:

- si riconosca parte attiva nel sistema;
- consideri che il migliore intervento è la costruzione di sinergie congruenti;
- sappia cogliere come gli altri si definiscono nella relazione per porsi in modo complementare ed evolutivo.

DESTINATARI

Il Corso è rivolto a tutte le figure professionali operanti nei Servizi Pubblici nei settori di Intervento Sociale e di Cura.

METODOLOGIA

Il corso privilegia i metodi dell'apprendimento attivo:

- stimoli teorici proposti dal docente (lezioni frontali, griglie di analisi, domande riflessive, ecc...);
- brain storming;
- lavoro di gruppo;
- analisi di materiali proposti dai partecipanti o dal docente;
- role-play.

DOCENTE

DOTT. ANDREA MOSCONI, psichiatra, psicoterapeuta, didatta del Centro Milanese di Terapia della Famiglia, co-fondatore e direttore del Centro Padovano di Terapia della Famiglia, socio didatta e membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana di Psicologia e Psicoterapia Relazionale (SIPPR), didatta della Società Italiana di Ricerca e Terapia Sistemica (SIRTS), socio formatore della Associazione Internazionale Mediatori Sistemici (AIMS), socio formatore del Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti (CNCP), master in Ipnosi e practitioner in EMDR.

COSTO

Il costo di ciascun Modulo è di € 3.000,00 + IVA *

Il costo è comprensivo delle spese di viaggio e della preparazione del materiale didattico.

Nel caso di pagamento da parte di un Ente Pubblico, quest'ultimo deve comunicare l'intestazione per la fattura e l'eventuale attestazione di esenzione dall'imposta IVA.

** Gli importi saranno corrispondentemente adeguati in base alla variazione della misura dell'Iva.*

PROGRAMMA

1° MODULO: LA COSTRUZIONE DEL SISTEMA TERAPEUTICO.

➤ **1° INCONTRO: "IL PROBLEMA; VERSO UNA VISIONE UNITARIA": PRIMA PARTE**

ore 9.00 - presentazione del corso

ore 9.30 - lavoro con la sala: presentazione e conoscenza del gruppo

ore 10.00 - **Il problema**: lezione: una griglia di analisi dei problemi

ore 10.30 - discussione in sotto-gruppi sul tema:

- evoluzione attuale delle problematiche dei pazienti tossicodipendenti ed alcolisti;
- i pazienti doppia – diagnosi. Problemi emergenti.

ore 11.30 - *break*



ore 11.45 - lavoro con la sala: restituzione del lavoro dei gruppi e costruzione di una mappa generale dei problemi

ore 12.30 - *chiusura dei lavori*

➤ **2° INCONTRO: “IL PROBLEMA; VERSO UNA VISIONE UNITARIA”: SECONDA PARTE**

ore 9.00 - **le cause dei problemi:** role-play in sotto-gruppi

ore 10.00 - lavoro con la sala: discussione sull'esercitazione

ore 11.00 - *break*

ore 11.15 - lezione: una visione unitaria della nascita dei problemi

Verranno discussi i temi:

- l'ipotesi relazionale come struttura unificante;
- visione contestuale e sistemica dei problemi ovvero il contesto è matrice dei significati;
- la congruenza e incongruenza comunicativa e le sue cause.

ore 12.00 - lavoro con la sala: discussione e consegna del compito con la raccolta delle situazioni critiche

ore 12.30 - *chiusura dei lavori*

➤ **3° INCONTRO: “LA DIAGNOSI RELAZIONALE DEI PROBLEMI”: PRIMA PARTE**

ore 9.00 - lavoro con la sala: sintesi della lezione precedente, presentazione di alcune situazioni critiche

ore 9.30 - discussione in sotto-gruppi sulla analisi delle situazioni presentate alla luce dei concetti appresi

ore 10.00 - lavoro con la sala: discussione

ore 10.30 lezione: **metodologia della diagnosi relazionale dei problemi:**

Verranno discussi i temi:

- struttura dell'ipotesi relazionale;
- la storia delle relazioni e delle funzioni assegnate nel tempo (chi sta con chi per che cosa);
- funzioni reciproche (chi fa che cosa con chi e per chi);
- effetti dei problemi sulle relazioni;
- congruenze tra fatti e dichiarazioni;
- applicazioni alla famiglia e/o ad un sistema identificato;
- la cartella relazionale.

ore 11.30 - *break*

ore 11.45 - lavoro con la sala: visione, analisi e discussione di un video tape

ore 12.30 - *chiusura dei lavori*



➤ **4° INCONTRO: “LA DIAGNOSI RELAZIONALE DEI PROBLEMI”: SECONDA PARTE**

ore 9.00 - **la rete dei servizi e degli interventi come sistema:**

lavoro con la sala: role play su di una situazione portata dagli allievi

ore 10.00 - lavoro con la sala: discussione sulle variabili critiche della situazione presentata

ore 11.30 – *break*

ore 11.45 - lezione: proposta di una griglia per un’analisi sistemica delle organizzazione

Verranno discussi i temi:

- elementi componenti il sistema;
- applicazione della diagnosi relazionale ad un sistema istituzionale;
- le funzioni di ogni agenzia nel sistema e le prestazioni, interventi messi a disposizione da ognuno e come ogni parte del sistema vede l’altro;
- relazioni tra funzioni del Servizio e tipologia di utenti.

ore 12.00 - avvio della discussione in sottogruppi divisi per struttura di appartenenza sulla griglia proposta ed impostazione del lavoro da proseguire a casa

ore 12.30 - *chiusura dei lavori*

➤ **5° INCONTRO: “I PASSAGGI CRUCIALI”: PRIMA PARTE**

ore 9.00 - lavoro in sottogruppi divisi per struttura per una sintesi del lavoro fatto a casa.

Confronto sui diversi punti della griglia

ore 9.30 - lavoro con la sala: restituzione del lavoro di sottogruppo, costruzione di una mappa generale del sistema e delle cause principali di problemi ed incongruenze

ore 10.30 - lavoro con la sala: la tecnica dello scudo araldico

ore 11.15 – *break*

ore 11.30 - lavoro in sottogruppi per struttura: costruzione degli scudi araldici della propria struttura

ore 12.00 - lavoro con la sala: presentazione degli scudi araldici e discussione

ore 12.30 - chiusura dei lavori

2° MODULO: IL COORDINAMENTO STRATEGICO DEGLI INTERVENTI.

➤ **1° INCONTRO: “I PASSAGGI CRUCIALI”: SECONDA PARTE**

ore 9.00 - lezione: I passaggi cruciali della gestione di un caso tra le strutture: proposta di una griglia di analisi

Verranno discussi i temi:

- i protocolli di intesa con le varie parti del sistema: parti costitutive;
- l’invio e le sue motivazioni;



- la distribuzione delle funzioni e la leadership nella conduzione di un caso;
- la definizione del contratto terapeutico;
- la cartella clinica;
- le regole interne al sistema;
- la relazione con il paziente ed il suo contesto di riferimento (famiglia, amici, ecc.);
- la gestione del paziente nel tempo e le procedure decisionali nei momenti critici.

ore 10.00 - lavoro con la sala: discussione della griglia

ore 11.00 - *break*

ore 11.15 - lavoro con la sala: role play di una situazione portata dagli allievi

ore 12.00 - lavoro con la sala: discussione di quanto emerso nel role play

ore 12.30 - *chiusura dei lavori*

➤ **2° INCONTRO: “IL POTERE È NELLE REGOLE DEL GIOCO”: PRIMA PARTE**

ore 9.00 – lezione: identità e coincidenza tra benessere personale e buona organizzazione del sistema
ovvero: “Il potere è nelle regole del gioco”

Verranno discussi i temi:

- identità personale e identità dell’organizzazione;
- la relazione paziente – operatore come punto di intersezione tra tre sistemi: personale, istituzionale e sociale.

ore 10.00 - lavoro con la sala: discussione dei contenuti della lezione

ore 11.00 - *break*

ore 11.15 - lavoro con la sala: presentazione di un caso portato dagli allievi

ore 12.00 - lavoro con la sala: identificazione dei punti critici e costruzione di una mappa generale

ore 12.30 - *chiusura dei lavori*

➤ **3° INCONTRO: “IL CAMBIAMENTO NELLE RELAZIONI”: PRIMA PARTE**

ore 9.00 – lezione: **ipotesi per un cambiamento nelle relazioni proposta di una griglia:**

prima parte

Verranno discussi i temi:

- cambiamento 1 e 2;
- 2. il concetto di coordinamento strategico degli interventi;
- 1. ipotesi per la risoluzione dei doppi legami.

ore 10.00 - lavoro con la sala: discussione

ore 11.00 - *break*



ore 11.15 - lavoro con la sala: role play su di un caso portato dagli allievi

ore 12.00 - lavoro con la sala: analisi sui punti critici del caso presentato

ore 12.30 - *chiusura dei lavori*

➤ **4° INCONTRO: “IL CAMBIAMENTO NELLE RELAZIONI”: SECONDA PARTE**

ore 9.00 – lezione: **ipotesi per un cambiamento nelle relazioni proposta di una griglia:**

seconda parte

Verranno discussi i temi:

- come non triangolare il paziente;
- suddivisione in livelli logici e di impatto strategico delle diverse ottiche teoriche di riferimento e degli interventi;
- la definizione della relazione di ogni agenzia con le altre parti del sistema;
- e...e non o.....o ovvero il vantaggio di vedere le cose da due punti di vista differenti;
- definire livelli diversi;
- introdurre il tempo, osservare le ridondanze e prevedere le verifiche;
- meta-comunicare;
- definire i momenti e i luoghi della meta-comunicazione e quelli della sperimentazione;
- vedere il positivo.

ore 10.00 - lavoro in sottogruppi discussione dei contenuti della lezione

ore 10.30 - lavoro con la sala: restituzione del lavoro in sottogruppi e discussione generale

ore 11.15 - *break*

ore 11.30 - lavoro con la sala: role play su un caso portato dagli allievi

ore 12.00 - lavoro con la sala: ricerca delle soluzioni applicando la griglia

ore 12.30 - *chiusura dei lavori*

➤ **5° INCONTRO: “IL CAMBIAMENTO NELLE RELAZIONI”: TERZA PARTE**

ore 9.00 - lavoro in sottogruppo divisi struttura sul tema: dieci regole per la corretta gestione di un caso, la scudo araldico e la scultura ideale

ore 10.00 - lavoro con la sala: restituzione del lavoro in sottogruppi, sintesi e composizione di una griglia complessiva

ore 11.00 – *break*

ore 11.15 - lavoro con la sala: role play su un caso portato dagli allievi

ore 12.00 – discussione

ore 12.30 - *chiusura dei lavori*



ISCRIZIONI

La richiesta d'iscrizione per entrambi i moduli dovrà pervenire presso la Segreteria della Sede di Padova:

CENTRO PADOVANO DI TERAPIA DELLA FAMIGLIA

Via Martiri della Libertà n. 1 - 35137 Padova

Tel./Fax: 049/8763778 - e-mail: info@cptf.org - sito web: www.cptf.org

E' richiesto un recapito telefonico e/o un indirizzo e-mail per accordi e comunicazioni da parte della Segreteria sulle modalità d'iscrizione e di fatturazione.

